**Ficha general**

|  |  |
| --- | --- |
| **Cliente** | LATAM Airlines |
| **Tipo de proyecto** | Enterprise |
| **nombre del proyecto** | Proyecto Plataforma WEB LATAM |
| **Descripción** | La empresa **LATAM Airlines** solicita los servicios de **Choucair Testing S.A.S**, concretamente el producto de pruebas generales y básicas no funcionales con el objetivo de verificar las funcionalidades de consulta y compra de vuelos crecientemente modificadas en su página WEB. |

**Contexto del Proyecto**

LATAM Airlines es una aerolínea multinacional chilena formada por la fusión de las aerolíneas sudamericanas LAN, TAM4 y sus filiales.5 Con sede en Santiago (Chile), la aerolínea opera vuelos para pasajeros a países en América, el Caribe, Europa, África, Asia, Medio Oriente y Oceanía, llegando a un total de 136 destinos en 24 países. En carga, la aerolínea sirve a más de 144 destinos en 26 países y está conformada por aproximadamente 45 000 empleados y que consiste con 310 aviones.

Dicha compañía requiere de los servicios de Choucair Testing S.A.S, específicamente de su producto de pruebas Generales y básicas no funcionales, ha implementado cambios recientemente en la plataforma WEB funcionalidad consulta y compra de vuelos, las modificaciones realizadas “no afectan” su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerdo con el impacto que tienen:

* Consultar vuelos
* Comprar vuelos
* Consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass

**Análisis de riesgo: *Riesgos del proyecto***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Riesgo** | **Causa** | **Nivel de riesgo** | **Plan de Acción** |
| No uso adecuado de tecnologías o herramientas para la ejecución del proyecto | Malas prácticas en la implementación de las tecnologías o de las herramientas | Medio  (3) | - Capacitaciones  - Ajustar las estimaciones de acuerdo con las capacidades del equipo |
| Inmadurez del equipo | Falta de conocimiento del negocio, poca experiencia con respecto al cargo | Medio  (3) | - Considerar técnicas más agiles para el proceso de pruebas que nos permitan poder la distribución de las tareas entre los participantes para no dejar ítems pendientes. |
| Desconocimiento del negocio | Por parte del personal no entender o desconocer totalmente negocio o las necesidades del cliente. (Misión, visión, etc.) | Alto  (6) | - Asistir a las capacitaciones proporcionadas por el cliente para mayor contexto  - Solicitud al cliente para realizar reuniones para tener un mayor alcance en el entendimiento del negocio. |

***Riesgos del producto***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Riesgo** | **Causa** | **Nivel de riesgo** | **Plan de Acción** |
| Baja disponibilidad del entorno de desarrollo | Disponibilidad y fallos en el ambiente de pruebas, en la configuración de las herramientas. | Alto  (6) | - Ejecución de pruebas exploratorias  - Ejecución de pruebas de rendimiento  - Ejecución de pruebas de humo |
| Problemas de versionamiento | Presencia de fallos en las nuevas versiones afectando la ejecución normal del sistema | Alto  (6) | - Ejecución de Pruebas de regresión  - Ejecución de Pruebas automatizadas |
| Inconvenientes con las Bases de datos | - Problemas en la administración  - Alta latencia en la ejecución de las sentencias | Alto  (6) | - Pruebas no funcionales |

**Estrategia de pruebas**

***Alcance:***

Las pruebas destinadas para el aplicativo web estarán enfocadas en los flujos de mayor prioridad identificados por el mismo cliente, esto son los flujos de consulta y búsqueda de vuelos con y sin el uso de las Millas LATAM Pass.

Las pruebas sobre estos flujos críticos estarán centradas en la funcionalidad básica, en la experiencia de usuario y en el rendimiento del aplicativo.

***Diseño y ejecución:***

Debido al desarrollo del aplicativo se encuentra en proceso de construcción, en primera instancia las pruebas iniciales estarán centradas en pruebas exploratorias y de caja negra, de igual manera se contempla el desarrollo en paralelo de pruebas automatizadas para establecer un banco de caso de pruebas para le ejecución de pruebas de ejecución que se implemente frente a los cambios de versionamiento del cliente y a las posteriores modificaciones de la interfaz gráfica. Las pruebas de rendimiento estarán enfocadas en cerciorarse de la disponibilidad del aplicativo y de la tolerancia a la carga simultanea de peticiones sobre esta página.

**Estimación de tiempo**

Factor de Ajuste = 30%

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Frecuencia** | **Esfuerzo por unidad** | **Esfuerzo total** |
| Construcción del plan de pruebas | 1 | 4 | 4 |
| Diseño de casos de prueba HU01 | 1 | 3 | 3 |
| Diseño de casos de prueba HU02 | 1 | 3 | 3 |
| Construcción de HU | 1 | 4 | 4 |
| Construcción de las pruebas automatizadas | 1 | 6 | 6 |
| Construcción de pruebas no funcionales | 1 | 5 | 5 |
| Ejecución de pruebas manuales | 6 | 1 | 6 |
| Ejecución de pruebas de regresión | 6 | 0.5 | 3 |
| Ejecución de pruebas no funcionales | 4 | 0.5 | 2 |
| Construcción del reporte de cierre | 1 | 3 | 3 |

Tiempo estimado Total: 39 Horas x Factor de Ajuste = 51 Horas